

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E DI UTILIZZO DEI PASS AQUASPLASH

PREMESSA

Le presenti condizioni di vendita e di utilizzo sono emesse da AQUASPLASH, Società per Azioni Semplificata (SAS) di diritto francese, di seguito denominata « **AQUASPLASH SAS** », con capitale sociale di 2 280 000 euro, iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Antibes con il numero 036 920 924, che gestisce il parco acquatico **AQUASPLASH**, e con sede legale in 2 route de la Brague, 06600 ANTIBES, Francia.

ARTICOLO 1 – OGGETTO

I PASS AQUASPLASH consentono al loro titolare, previa presentazione della propria tessera, di beneficiare di un accesso preferenziale al parco acquatico AQUASPLASH, secondo le modalità di seguito indicate e nel rispetto delle condizioni di accesso di cui all'articolo 2.

L'HOLIDAY PASS consente al suo titolare, previa presentazione della propria tessera, di beneficiare di un accesso illimitato ad Aquasplash per 14 giorni consecutivi.

Tale diritto conferito dall'HOLIDAY PASS potrà essere esercitato esclusivamente durante il periodo di validità del Pass, vale a dire dalla data di creazione del Pass fino al 14° giorno successivo alla data di acquisto.

Il **SUMMER PASS** consente al suo titolare di beneficiare di:

- Un accesso illimitato ad Aquasplash per tutta la stagione di apertura del parco.
- Uno sconto del 20% in tutti i ristoranti e negozi del parco Aquasplash.

Tali diritti conferiti dal SUMMER PASS potranno essere esercitati esclusivamente durante il periodo di validità del Pass, vale a dire dalla data di creazione del Pass fino all'ultimo giorno di apertura del parco Aquasplash nell'anno in corso.

ARTICOLO 2 – CONDIZIONI DI ACCESSO AD AQUASPLASH

L'accesso al parco AQUASPLASH è incluso nei diversi PASS ma resta subordinato alle date e agli orari di apertura del parco. È responsabilità dell'aderente verificare preventivamente eventuali modifiche di tali date telefonando al 04 93 33 55 77 o consultando il sito <https://www.aquasplash.fr/it>

La tessera Pass non garantisce in alcun caso l'accesso ad Aquasplash in caso di forte affluenza, la Direzione riservandosi il diritto di limitare gli ingressi per motivi di sicurezza. La chiusura del parco per motivi eccezionali (eventi climatici pericolosi quali venti violenti, temporali, o allerta arancione per rischio alluvione che comporti l'evacuazione del parco, ecc. e qualsiasi evento di forza maggiore) non dà diritto ad alcun rimborso né indennizzo a favore dell'aderente.

Per motivi di sicurezza, i titolari di PASS devono rispettare il regolamento interno disponibile in loco e online <https://www.aquasplash.fr/it/planifier-votre-visite/hygiene-et-securite/reglement-interieur>

Il parcheggio di Aquasplash è a pagamento per veicolo e per sosta.

ARTICOLO 3 – ABBONAMENTO E TARIFFE

La sottoscrizione è confermata dal pagamento del prezzo del PASS che ammonta per aderente a:

- 59€ per l'HOLIDAY PASS
- 129€ per il SUMMER PASS

Tariffa unica adulto/bambino. Il pagamento del PASS e la consegna della tessera al titolare comportano accettazione senza condizioni e automatica delle presenti CGV da parte dell'aderente.

Il PASS è strettamente personale. Riporta, oltre al nome e cognome dell'abbonato, la sua fotografia, il suo numero di aderente e le date di inizio e fine validità della tessera.

Viene rilasciato un solo PASS per aderente. Il PASS è esclusivamente rilasciato presso le biglietterie dei parchi della AQUASPLASH SAS.

Qualsiasi minore di età compresa tra 3 e 17 anni non può sottoscrivere un PASS senza l'acquisto simultaneo di un PASS da parte di un adulto. Il regolamento interno (<https://www.aquasplash.fr/it/planifier-votre-visite/hygiene-et-securite/reglement-interieur>) vieta l'accesso al parco a un minore non accompagnato da un maggiorenne nella proporzione di almeno un maggiorenne ogni quattro minori.

A partire dai 3 anni, ogni bambino deve essere titolare di un PASS a proprio nome.

ARTICOLO 4 – CONDIZIONI DI UTILIZZO

Il PASS è personale, nominativo, non cedibile e non rimborsabile.

Con la sottoscrizione del presente contratto, l'aderente si impegna a rispettare le presenti condizioni generali di abbonamento nonché il regolamento interno di Aquasplash (<https://www.aquasplash.fr/it/planifier-votre-visite/hygiene-et-securite/reglement-interieur>).

ARTICOLO 5 – SMARRIMENTO, FURTO

L'aderente deve informare, mediante lettera raccomandata o consegna a mano contro ricevuta, dello smarrimento o del furto della propria tessera PASS, entro un termine di 48 ore, al seguente indirizzo: AQUASPLASH – 306 av Mozart - 06600 ANTIBES.

L'aderente assume l'intera responsabilità della custodia della propria tessera PASS.

La AQUASPLASH SAS non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile, in particolare in caso di smarrimento, furto o deterioramento della tessera Pass.

La sostituzione della tessera PASS sarà fatturata 35 euro, previa disattivazione della tessera precedente.

ARTICOLO 6 – DURATA

La durata dell'HOLIDAY PASS è di quattordici (14) giorni consecutivi, a decorrere dalla data di acquisto del PASS.

La durata del SUMMER PASS è valida a decorrere dalla data di acquisto del PASS fino alla data di chiusura di AQUASPLASH per l'anno in corso.

ARTICOLO 7 – RISOLUZIONE DEL PASS DA PARTE DELL'ADERENTE

Durante il periodo di validità, l'abbonamento non può essere risolto anticipatamente, salvo in caso di forza maggiore o motivo legittimo definito come un evento indipendente dalla volontà dell'aderente e che renda impossibile la prosecuzione del contratto, quale ricovero di lunga durata (superiore a 3 mesi), invalidità, decesso, ecc.

Una lettera raccomandata con avviso di ricevimento, che motivi la richiesta di risoluzione anticipata e sia accompagnata dai necessari documenti giustificativi, dovrà in tal caso essere inviata dall'aderente a Aquasplash – 306 avenue Mozart – 06600 ANTIBES. La AQUASPLASH SAS verificherà che i documenti forniti rispondano alle condizioni delle presenti.

La risoluzione su iniziativa dell'aderente per motivo legittimo accettata dalla AQUASPLASH SAS comporterà o la disattivazione del PASS, o il trasferimento della tessera a un terzo per la durata residua, oppure un rimborso proporzionale al numero dei giorni restanti, a scelta del titolare.

ARTICOLO 8 – RISOLUZIONE DEL PASS DA PARTE DELLA SAS AQUASPLASH

Il PASS sarà risolto di diritto senza messa in mora dalla AQUASPLASH SAS in particolare in caso di:

- mancato rispetto da parte dell'aderente dei propri obblighi contrattuali e delle condizioni di utilizzo della tessera di abbonamento.
- mancato rispetto del regolamento interno di Aquasplash.
- frode nelle informazioni fornite alla società AQUASPLASH.
- falsificazione di documenti allegati.
- frode o utilizzo abusivo del PASS.
- pagamento non effettuato a seguito di insoluto.

La risoluzione comporta, in ogni caso, la disattivazione del PASS senza rimborso né indennizzo per il titolare.

La AQUASPLASH SAS si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi nuovo PASS a un aderente il cui abbonamento sia già stato risolto.

ARTICOLO 9 – DIRITTO DI RECESSO

Conformemente all'articolo L121-21 del Codice del consumo francese, il consumatore dispone di un termine di quattordici giorni per esercitare il proprio diritto di recesso da un contratto concluso a distanza, a condizione che il PASS non sia stato ancora utilizzato, neppure parzialmente.

ARTICOLO 10 – SERVIZIO CLIENTI

La AQUASPLASH SAS è a disposizione degli aderenti per qualsiasi domanda relativa ai PASS ad Aquasplash.

Qualsiasi modifica nella situazione degli aderenti, commenti o reclami, devono essere trasmessi per posta al seguente indirizzo: AQUASPLASH – PASS – 306 av Mozart – 06600 ANTIBES.

ARTICOLO 11 – PROPRIETÀ INTELLETTUALE

I diritti di proprietà intellettuale relativi ai PASS sono e restano di proprietà della società AQUASPLASH.

ARTICOLO 12 – DATI PERSONALI

12.1 Le informazioni raccolte per le esigenze del PASS sono destinate alla AQUASPLASH SAS. Esse sono oggetto di trattamento informatico finalizzato al trattamento della richiesta del CLIENTE e alla gestione commerciale della AQUASPLASH SAS, in particolare:

- la risposta alle richieste di informazioni formulate sul Sito,
- l'inoltro e la gestione degli ordini,
- l'invio di informazioni commerciali quando il CLIENTE ha dato il proprio consenso espresso o quando la legislazione vigente lo autorizza,
- la realizzazione di statistiche generali sulla consultazione del Sito al fine di migliorare i servizi offerti dalla AQUASPLASH SAS su tale Sito.

12.2 Potete esercitare il vostro diritto di accesso, rettifica, opposizione, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità e, se del caso, il diritto a non essere oggetto di decisioni individuali automatizzate, compresa la profilazione, inviando la vostra richiesta al Responsabile della protezione dei dati: privacy@aquasplash.fr o Aquasplash – DPO – 306 av Mozart – 06600 Antibes. In entrambi i casi, in caso di richiesta di accesso ai vostri dati personali, vi ringraziamo di allegare una copia della vostra carta d'identità o documento equivalente al fine di verificare che siate il titolare dei dati personali oggetto della richiesta. Per i trattamenti basati sul consenso, si precisa che potete revocare il vostro consenso o opporvi in qualsiasi momento seguendo la procedura sopra descritta.

Se ci avete espressamente autorizzati a inviarvi informazioni commerciali o informazioni su sconti e promozioni, anche previa profilazione e analisi delle vostre preferenze tramite decisioni automatizzate di pertinenza, potete inoltre disiscrivervi da tali comunicazioni utilizzando le modalità messe a vostra disposizione in ciascuna comunicazione commerciale ricevuta.

Infine, si precisa che potete anche indicarci che non desiderate essere oggetto di decisioni basate esclusivamente su trattamenti automatizzati come sopra descritti, o richiedere un intervento umano, esprimere il vostro punto di vista, sollevare qualsiasi questione relativa alle decisioni automatizzate o

opporvi inviando la vostra richiesta al Responsabile della protezione dei dati a uno degli indirizzi indicati nella presente sezione.

La politica sulla privacy è disponibile sul sito web: <https://www.aquasplash.fr/it/politique-de-confidentialite>

12.3 I campi dei moduli di registrazione contrassegnati da un asterisco devono essere obbligatoriamente compilati. In mancanza, la AQUASPLASH SAS non potrà prendere in considerazione la richiesta di registrazione.

La AQUASPLASH SAS può inoltre raccogliere dati relativi all'utilizzo del Sito, ad esempio le pagine visitate dal CLIENTE o i servizi utilizzati, al fine di comprendere meglio le aspettative del CLIENTE e migliorare il funzionamento del Sito. Se il CLIENTE non lo desidera, può fare riferimento alla sezione "cookies" delle presenti informazioni legali.

12.4 Account Personale:

Il nome del CLIENTE e la password assegnati al momento della registrazione per la creazione di un account personale sono personali e confidenziali. La AQUASPLASH SAS può tuttavia accedere alle offerte selezionate dal CLIENTE nel proprio account personale e analizzarle al fine di determinare meglio le aspettative e le esigenze del CLIENTE. Quando il CLIENTE si collega al proprio account personale, un cookie viene installato sul suo computer per facilitarne l'utilizzo. Se il CLIENTE non lo desidera, può fare riferimento alla sezione "cookies" delle presenti informazioni legali.

12.5 Cookies:

Su questo Sito web, i Titolari del trattamento utilizzano cookies e tecnologie simili proprie e di terzi (Cookies HTTP, pixel di tracciamento, archiviazione locale e flash cookies), il che significa che i Titolari del trattamento possono trattare e conservare informazioni e dati personali degli utenti quando questi navigano su questo Sito web, conformemente alle finalità e alle impostazioni messe a disposizione degli utenti in qualsiasi momento.

L'integralità della nostra politica di gestione dei cookies è consultabile sul nostro sito: <https://www.aquasplash.fr/it/politique-de-cookies>

13 - LEGGE APPLICABILE, RECLAMI, E CONTROVERSIE

13.1 Le presenti Condizioni generali, nonché le operazioni che ne derivano, sono disciplinate dal diritto francese. In caso di controversia, i Tribunali competenti saranno quelli designati dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti.

13.2 Qualsiasi reclamo che sorga durante l'esecuzione delle prestazioni definite nell'ambito delle presenti dovrà essere presentato quanto prima dal CLIENTE, sul posto e in modo appropriato, affinché la AQUASPLASH SAS possa ricercare una soluzione nel più breve tempo possibile. I reclami dovranno in ogni caso essere inviati dal CLIENTE alla AQUASPLASH SAS mediante lettera raccomandata entro il mese successivo alla data di esecuzione delle prestazioni. Tale lettera dovrà precisare il numero dell'Ordine nonché i motivi precisi a sostegno del reclamo.

13.3 Per rispondere a tutte le vostre richieste, la società AQUASPLASH mette a vostra disposizione un servizio di ricezione di osservazioni, suggerimenti e reclami. Potete inviare le vostre lettere a

AQUASPLASH SAS – Aquasplash - 306 avenue Mozart - 06600 Antibes, Francia oppure inviarci una email a contact@aquasplash.fr.

Dopo aver contattato il servizio sopra indicato e in mancanza di risposta soddisfacente entro 60 giorni, potete, conformemente agli articoli L. 612-1 e seguenti del Codice del consumo francese, ricorrere gratuitamente al servizio di mediazione del Médiateur Tourisme Voyage cui AQUASPLASH aderisce: per via elettronica compilando l'apposito modulo: <https://www.mtv.travel> oppure per via postale al seguente indirizzo:

Médiateur Tourisme Voyage
MTV Médiation Tourisme Voyage
BP 80 303
75823 Paris Cedex 17

Le modalità di presentazione della richiesta sono indicate sul sito internet seguente: www.mtv.travel.

Data dell'ultimo aggiornamento: Febbraio 2026